

# Salon kaupunki

Ceepos Mobiilimaksu



1. Ce	eepos Mobiilimaksu	3
2. Ce	eepos Mobiilimaksu -sovelluksen määritykset	3
2.1.	Sovelluksen lataaminen	
2.2. 2.2	Sovelluksen avaaminen 1. Käyttäjäksi rekisteröityminen	4 5
2.2	2.2. Sisäänkirjautuminen	8
2.3.	Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	9
2.4.	Käyttöpaikan valitseminen	11
3. Ra	ahasaldon tai tuotelippujen lataaminen Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen	14
3.1.	Lataus verkkokaupassa	14
4. Ce	eepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen	19
4.1.	Rahasaldolla maksaminen	19
4.2.	Tuotelipulla maksaminen	22
4.3.	Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta	25
5. Kä	iyttötuki	27

### 1. Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversion. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

## 2. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määritykset

#### 2.1. Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.



Maksamisen sovellus esiladatun rahan ja -tuotteiden käyttämiseen.



#### 2.2. Sovelluksen avaaminen

Ceepos Mobiilimaksun avaamiseen sinun tulee joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus.

✓ <sup>3</sup> 13.23
Ceepos Mobiilimaksu
Sisäänkirjautuminen
Sähköpostiosoite
Salasana
Kirjaudu sisään
Rekisteröidy
Salasana hukassa
<b>i</b> Tietoja

#### 2.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero sekä verkkokaupassa käytettävä PIN-koodi. PIN-koodi on 4 numeroa pitkä ja se määritellään itse. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia.

	* 🔻	14.31
	Ceepos Mobiilimaksu	
	Käyttäjätilin luonti	
Etunim	i	
Sukunii	mi	
Sähköp	oostiosoite	
Salasan		
Salasan	na uudestaan	
PIN-ko	odi verkkokaupassa	
Puhelir	nnumero	
Ну	vväksyn <mark>käyttöehdot</mark>	
	Rekisteröidy	

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla *käyttöehdot*.



Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen paina *Rekisteröidy*-painiketta. Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



## Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: 92TQK9

Syötä sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



#### 2.2.2. Sisäänkirjautuminen

Edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen voit kirjautua Ceepos Mobiilimaksu –sovellukseen. Käyttäjätunnuksena toimii rekisteröitymisvaiheessa antamasi sähköpostiosoite ja salasana.

Halutessasi voit ruksia kohdan *Muista salasana*, jolloin sovellus jatkossa ehdottaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

sk Fo 🗢	🗙 簰 👫 🗐 92% 🛢 10.47
	Ceepos Mobiilimaksu
	Sisäänkirjautuminen
asiakastuk	ci@cpu.fi
•••••	••
🖌 Muista	salasana
	Kirjaudu sisään
Rekister	öidy
Salasana	hukassa
	6
	Tietoja

#### 2.3. Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä sen palveluntarjoajan tunnus, jonka kassoilla haluat maksaa. Palveluntarjoajan tunnus on **Salo**. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Kuittaa painamalla Ok.

el	isa 🔈	Ö 📥			ŧ <sup>46⁺</sup> ₀, <b>   </b> 12 % 🔲 13.2	25
			Ceepos N	/lobiilimaks	su	>
		Aloita palve	i sovellukse luntarjoaja	n käyttö sy n ilmoittam	öttämällä na tunnus	
	Sa	0				
				ОК		
			C	Dhita		
			$\bigtriangledown$	0		

Sovellus ehdottaa palveluntarjoajaksi Salon kaupunkia. Valitse Jatka.



#### 2.4. Käyttöpaikan valitseminen

Ennen käyttöönottoa on vielä valittava Salon kaupungin käyttöpaikka, jossa sovellusta on tarkoitus käyttää. Jatkossa sovellus ehdottaa automaattisesti nyt valittavaa käyttöpaikkaa.

Paina Valitse käyttöpaikka.



Tällä hetkellä Salon kaupungilla on yksi käyttöpaikka; ravitsemispalvelut. Valitse Ravit-semispalvelut.

*		¥ 🗭 👯 ⊥ıl	90% 🖬 11.00			
	Ceepos Mo	obiilimaksu				
	səl					
Ravitse	mispalvelut		Ð			
Valitse	käyttöpaikka	a	Ø			
Lue käyttöpaikan QR-koodi						
<b>fi</b> Koti	<b>Ç</b> Tiedot	E Kuitit	<b>O</b> Ulos			

Kun olet valinnut käyttöpaikan, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Käyttöpaikka *Ravitsemispalvelut* sisältää kaikki Salon kaupungin ravitsemispalvelujen eri yksiköissä myytävät mobiilisti ostettavat tuotteet.



Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu vasta, kun sovellukseen on ladattu saldoa tai tuotelippuja verkkokaupassa. Ohje rahasaldon tai tuotelippujen lataukseen löytyy seuraavasta kappaleesta. Mobiilisovelluksella maksaminen käsitellään tämän jälkeen kappaleessa 4.

## 3. Rahasaldon tai tuotelippujen lataus Ceepos Mobiilimaksu –sovellukseen.

Rekisteröitymisen ja edellä mainittujen käyttöönottotoimenpiteiden jälkeen mobiilisovellukseen voi käydä lataamassa rahasaldoa tai lounaslippuja Salon kaupungin verkkokaupasta <u>https://verkkokauppa.salo.fi</u>. Linkki verkkokauppaan löytyy myös Salon kaupungin kotisivulta <u>www.salo.fi</u>. Verkkokauppa toimii perinteisen verkkomaksamisen tavoin eli ostos maksetaan verkkopankkitunnuksilla tilauksen yhteydessä.

#### 3.1. Lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset Ceepos Mobiilimaksu –sovelluksestasi välilehdeltä *TUNNISTE* löytyvän C-alkuisen mobiilitunnisteen sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi PIN-koodin. Jos PIN-koodisi on unohtunut, ole yhteydessä talouspalveluihin.



Siirry Salon kaupungin verkkokauppaan <u>https://verkkokauppa.salo.fi</u>. Valitse Mobiilimaksun raha- ja tuotelataus -otsikon alta haluamasi tuote (malliesimerkissä alla valittuna lounaslippuja 5kpl). Syötä tuotteen lisätietokenttiin C-alkuinen mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodi.



Voit siirtää tuotteen ostoskoriisi painamalla *Lisää koriin*. Tämän jälkeen verkkokauppa ilmoittaa, että tuote on lisätty onnistuneesti ostoskoriin ja saat näytöllesi oheisen varmistuksen. Valitsemalla *Näytä tilaus*, pääset kassalle maksamaan ostoksen. Valitsemalla *Jatka ostoksia*, voit ostaa lisää lounaslippuja tai rahasaldoa.



Lounas 5 kpl Määrä: 1 Yhteensä: 30,00 €

Näytä tilaus

Jatka ostoksia

Jos valitsit *Näytä tilaus*, näet vielä ostoskorisi koko sisällön ja tarvittaessa voit peruuttaa tilauksen tai poistaa tuotteen ostoskorista. Jos ostoskorissa on kaikki niin kuin pitää, voit siirtyä maksamaan ostoksen painikkeella *Siirry kassalle*.

Verkkokauppa Salo							
Ostoskori	Kassa	Maksu	Tilaus suoritettu				
OSTOSKORI TUOTE				HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ	
<u>SKU: 105005</u> 30.00 € <u>Tila: Voimassa</u> Lounas 5 kpl				30,00€	Poista	30,00€	
Peruuta			Päivitä ostoskori Siirry kassalle		Yhteensa Veroton ALV 14%	a 30,00 € 26,32 € 3,68 €	

Kassalla täytä pakolliset kentät ja muista ruksia kohdat *Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn* sekä *Hyväksyn toimitusehdot*. Tietosuojaseloste ja toimitusehdot löytyvät sinisenä näkyvistä linkeistä. Valitse lopuksi *Siirry maksamaan*.

Ostoskori	Kassa	Maksu	$\geq$	Tilaus suor	itet	tu			
KASSA									
Tilin tiedot Sähköpostiosoite					*	Ostoskorin sis TUOTE	ältö HINTA	MÄÄRÄ	YHTEENSÄ
						Lounas 5 kpl	30,00€	1	30,00€
Maksajan tiedot <sup>Maa</sup>	Finland			~	*			Yhteensä Veroton	30,00 € 26,32 € 3 68 €
Etunimi Sukunimi					*			ALV ITA	5,00 0
Osoite					*				
Postinumero					*				
Kaupunki					*				
Maksu • Paytrail Paytrail maksuportaalin t O Sisäinen laskutus Sisäisen laskutuksen ma	arjoamat verkkomaksut ksutapa sisäiseen käytt	avat. öön.							
Henkilötietojeni käs Hyväksyn henkilötieto Henkilötietojani käsitellää ikkunaan). Tietosuojaseloste	ittely ijeni käsittelyn * in tietosuojaselosteen n	nukaisesti (Tietosuoja	aseloste av	autuu uuteen					
Toimitusehdot Hyväksyn toimitusehdot * Toimitusehdot avautuu uuteen ikkunaan. Toimitusehdot									
Peruuta			Siirry	maksamaan					

Tämän jälkeen voit valita maksutavaksi itsellesi sopivan vaihtoehdon.



Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksu –sovellukseesi ja saat ostoksesta kuitin antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

#### 4. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen

Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu joko rahasaldoa tai tuotelippuja käyttämällä.

#### 4.1. Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi **rahasaldolla**, sinun on valittava *Ravitsemispalvelut*-käyttöpaikan alta *TUOTTEET*-välilehdeltä haluamasi tuote/tuotteet. Tuotteen saat valittua + -painikkeesta. Tuotteen saat poistettua painamalla – -painiketta. Valitsemiesi ostosten yhteissumma näkyy tässä vaiheessa näytön alaosassa kohdassa *Yhteensä*. Käytössäsi oleva rahasaldo näkyy näytön alaosassa kohdassa *Saldo*. Valitse tämän jälkeen *MAKSA RAHASALDOLLA*.



Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan. Paina Hyväksy maksu -painiketta

* 🖬 🗢	••	🔌 😰 🚏 📶 97% 🛢 8.5	3
<	Ravitsen	hispalvelut	
	TUOTTEET	TUNNISTE	
-	KAHVI/TEE 1.00€	valittu 1 kpl +	
-	KAHVI/TEE HE 0.50€	NKILÖKUNTA +	
V	ahvistus		
R	ahasaldostasi v	eloitetaan 1.00€.	
L	PERUUTA	HYVÄKSY MAKSU	
-	TUOTE 0.30€	+	
-	TUOTE 0.50€	+	
saldo 5.50	£	YHTEENSÄ <b>1.00€</b>	
	MAKSA RAH	HASALDOLLA	

Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.

< Ce	epos Mobiil	<b>N Q</b> imaksu	4 <sup>6+</sup> .iil 95 .i	5% <b>i</b> 9.3
Ma 20.08.	1 <b>ksettu 1</b> 2019 09:36	<b>1.00</b> :37 K:	€ 196	
TUOTE 1 kpl				1.00
MAKSETTU YHTEEN Rahasaldoa jäljellä: 4	<b>\SÄ€</b> .50€			1.00
	ALV% VE	ROTON	VERO VEF	OLLINEN
	14.00 YHTEENSÄ	0.88 0.88	0.12 0.12	1.00 1.00
Salon kaupunki / Ravitser Y-tunnus: 0139533-1 20.08.2019 09:36:37 Kui 20. elo 2019 09.37	nispalvelut, Salon k ttinro: 196 7.34	aupunki		
	Sulje			

Kuitissa näkyy kuittinumero ja kellonaika, jolloin ostos on maksettu. Kuitin väri on vaihtuva ja kuitin lopussa oleva kellonaika on juokseva.

Näytettyäsi kuitin keittiöhenkilökunnalle, voit painaa Sulje –painiketta.

#### 4.2. Tuotelipulla maksaminen

Omassa sovelluksessasi TUOTELIPUT-välilehdellä näkyvissä on verkkokaupasta lataamasi lounasliput. **HUOM!** Tuoteliput-välilehti näkyy mobiilisovelluksessasi ainoastaan silloin, jos olet ladannut verkkokaupasta tuotelippuja mobiilisovellukseesi.

Maksaaksesi ostoksen lounaslipulla, valitse haluamasi lipuke painamalla lipuketta. Valittuun lipukkeeseen tulee tällöin ruksi. Paina tämän jälkeen näytön alaosasta KÄYTÄ TUOTELIPPU.



Tämän jälkeen Ceepos Mobiilimaksu varmistaa valitun tuotelipun käytön. Paina Hyväksy veloitus –painiketta.

		[2]	❻ ៛□ੀŧ75 % 💷 । 10.51
<	Ravitsen	nispalvelu	
TUOTTEET	тиот	TELIPUT	TUNNISTE
LOUNAS 1 kpl			KPL
Vahvi	stus		
Veloite HENKII	taan 1 kpl _ÖKUNTA ´	LOUNAS 1KPL.	
PERUUT	A	HYVÄKS	Y VELOITUS
	κάντά τι		PLI
-		JOTEEN	
	$\triangleleft$	0	

Kuitille tulee näkyviin käytetty tuotelippu, päivämäärä ja kellonaika.



Kuitin väri on vaihtuva ja kuitin lopussa oleva kellonaika on juokseva. Näytettyäsi kuitin keittiöhenkilökunnalle, voit painaa *Sulje* -painiketta

#### 4.3. Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta *Kuitit*.



Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa näkyvästä > -painikkeesta.

	🕅 🎯 ≹□ 🖁 74 % 🔲 । 10.52
< 0	Ceepos Mobiilimaksu
LOUNA	S HENKILÖKUNTA 1
	KPL
27.0	8.2019 10:51:54 K:326
Salon kaupunki / Ravit 27.08.2019 10:51:54   27. elo 2019 10.	semispalvelut, Salon kaupunki Kuittinro: 326 52.30
	Sulje
$\triangleleft$	0

Kuittihistoriaan pääset takaisin painamalla Sulje –painiketta.

## 5. Käyttötuki

Tukea sovelluksen käyttöön saat Salon kaupungin talouspalveluista:

Minna Kaartinen, p. 02 778 2289, <u>minna.kaartinen@salo.fi</u> Marjo Hulvela, p. 02 778 2285, <u>marjo.hulvela@salo.fi</u>